

STOP! カスハラ (カスタマーハラスメント)

大好きな子どもの前で、つい『鬼』になっていませんか…?

暴言・侮辱

- ・「なんでうちの子だけ見ていないんだ!」
- ・「先生の対応が悪いからケガしたんだろ!」
- ・「園長を出せ!」



長時間の拘束



- ・「まだ話は終わっていない!」
- ・「納得いくまで帰らないからな!」
- ・「謝れば済むと思っているの!」



鬼になったら
ダメ!!



過度な要求

- ・「うちの子だけ特別なカリキュラムをやらせて!」
- ・「うちの子だけ写真を多く撮って!」
- ・「先生のプライベートな連絡先を教えて!」



SNSへの投稿

- ・「先生への文句をSNSに書いてやる!」
- ・「(他の子が写っているのに) 運動会の動画、全部アップしちゃお!」
- ・「この先生の顔、晒してやる!」



こんなことが
カスハラに
該当します



身体的攻撃



精神的攻撃



名誉棄損
侮辱・暴言



拘束的な行動



保育士への
人格否定・差別的発言



誹謗中傷
威嚇・脅迫



無断撮影



SNS無断投稿



プライバシー侵害
セクシャルハラスメント



社会通念上相当な範囲
を超える対応の強要

当園のカスハラへの対応

・カスタマーハラスメントに該当すると本園が判断した時は、対応を打ち切り、本園の施設及び敷地から退去を求めます。
・悪質と判断した場合、外部の専門家と連携の上、場合により、退園をお願いすることがあります。

きし保育園

子どもたちの笑顔あふれる園づくりのために、
温かいコミュニケーションのご協力をお願いします。